



VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Varaus astuu voimaan, kun se on kirjallisesti vahvistettu. Muutokset ja peruutukset tulee vahvistaa kirjallisesti.

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle henkilömäärälle, jota tilaaja voi vähentää:

- 7 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko on maksimissaan 14 henkilöä
- 14 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko on 15 - 30 henkilöä
- 21 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko yli 30 henkilöä

Tämän jälkeen 10 % vähennys huomioidaan vielä 3 arkipäivää ennen tilaisuutta.

Mikäli ilmoitus osanottajamäärän pienenemisestä tulee edellä mainittuja aikoja myöhemmin tai sitä ei tule lainkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa tilaajalta etukäteen tilatuista palveluista ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Osanottajamäärän olennaisesti muuttuessa on ravintolalla oikeus osoittaa tilaajalle toinen tila ja neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista.

Menuvalinta on ilmoitettava viimeistään:

- 7 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko on maksimissaan 14 henkilöä
- 14 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko on yli 14 henkilöä

Lisäksi pyydämme vahvistamaan viimeistään 7 vrk ennen tilaisuutta:

- mahdolliset erityisruokavaliot
- juomavalinnat yhteislaskulle
- tilaisuuden emännän/isännän nimi
- tilaisuuden aikataulutus/ohjelmankulku

Varauksen peruutus max. 14 henkilön ryhmät

Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 7 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.

Mikäli peruutus tapahtuu 6 – 3 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 3 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.



Varauksen peruutus 15 - 30 henkilön ryhmät

Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.

Mikäli peruutus tapahtuu 13 – 3 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 3 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Varauksen peruutus yli 30 henkilön ryhmät

Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 21 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.

Mikäli peruutus tapahtuu 20 – 8 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 8 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Yleiset peruutusehdot

- Juomien osalta veloitus koskee tilaisuutta varten avattuja/valmistettuja juomia
- Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaajan kanssa kirjallisesti sovittu.

Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole erikseen sovittu, maksaa tilaaja käteisellä, pankki- tai luottokortilla. Jos laskutuksesta on sovittu etukäteen, voidaan tilaajalle lähettää lasku jälkikäteen. Laskuun lisätään laskutuslisä. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Pyydämme huomioimaan, että käytämme tarvittaessa ennakkolaskutusta osan tilauksen arvosta.

Tilaajan vastuu

Tilaaja sitoutuu varauksen vahvistettuaan edellä mainittuihin varaus- ja maksuehtoihin. Lisäksi tilaaja vastaa ravintolan tiloihin tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan ravintolahenkilökunnan ohjeita tilojen käyttöä ja ravintolan irtaimistoa koskevissa asioissa. Tilaaja vastaa vahingoista, joita tilaajan tuomat laitteet ja irtaimisto tai juhlaan osallistuvat vieraat ja esiintyjät aiheuttavat kiinteistölle tai ravintolan irtaimelle omaisuudelle. Mahdollisen vahingon sattuessa laskutamme mahdolliset korjaus-, siivous-, tms. kulut tilaajalta.

King Crab House Finland Oy, 25.06.2018

King Crab House Finland Oy
restaurant@kingcrabhouse.fi
+358 (0) 400 138 333
www.kingcrabhouse.fi